МОСКОВСКИЙ ПАТРИАРХАТ
КАЛУЖСКАЯ ЕПАРХИЯ
КАЛУЖСКОЕ ЕПАРХИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

248000, г. Калуга, ул. Набережная, д. 4
тел./факс: (4842) 56-27-00
e-mail: eparhia@eparhia-kaluga.ru

29 января 2026 г.
№ 111

Благочинным, настоятелям храмов,
Наместникам и настоятельницам монастырей
Калужской епархии

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

По благословению Высокопреосвященнейшего Климента, митрополита Калужского и Боровского настоящим, согласно письму от 27-го января 2026 года за №01/381, полученному из Управления делами Московской Патриархии, сообщаю, что по благословению Святейшего Патриарха Кирилла с февраля 2021 года работает общероссийская горячая линия церковной социальной помощи **8-800-70-70-222**.

Ежедневно на нее поступает более 200 звонков. 18 операторов линии круглосуточно принимают просьбы и помогают дозвонившимся получить поддержку, 12 координаторов контролируют выполнение каждой поступившей просьбы.

В тесном взаимодействии со всеми епархиями Русской Православной Церкви каждая просьба проходит проверку на месте. Простую гуманитарную и вещевую помощь оказывают социальные отделы епархий, в сложных случаях помогает Синодальный отдел по благотворительности.

За более чем 4 года работы горячей линии поступило более 300 тысяч звонков. Десятки тысяч людей получили помощь. В некоторых случаях от этой помощи зависели их жизнь и здоровье.

Обращаясь к участникам XII Общецерковного съезда по социальному служению 9-го ноября 2025 года, Святейший Патриарх Московский и всея Руси КИРИЛЛ отметил необходимость того, чтобы свечницы, сотрудники церковных лавок, дежурные и все сотрудники храмов знали телефон церковной горячей линии **8-800-70-70-222** и могли рекомендовать пришедшим в храм звонить по этому номеру для получения социальной помощи.

В связи с этим настоятелям храмов, наместникам и настоятельницам монастырей Калужской епархии довести до сотрудников информацию о работе горячей линии **8-800-70-70-222**, а также разместить на информационных стендах храмов и монастырей листовки о работе горячей

линии, а также опубликовать информацию о работе горячей линии на информационных ресурсах храмов и монастырей.

Прошу принять данный документ во внимание.

С любовью о Господе,

Секретарь Калужской епархии

игумен Мефодий (Пронькин)

Приложение: *листовка о работе общероссийской горячей линии церковной социальной помощи.*

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ

8 800 70 70 222

ЕСЛИ ВЫ ПОПАЛИ В БЕДУ,
ПО ЭТОМУ ТЕЛЕФОНУ МОЖНО ПОПРОСИТЬ О ПОМОЩИ

- **Мы не даем деньги на руки**
- **Мы не погашаем кредиты и долги**
- **Мы не можем обещать решение всех проблем**

НО МЫ ПОСТАРАЕМСЯ ВАМ ПОМОЧЬ

СОЦИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ НАШЕЙ ЕПАРХИИ:

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА СОЦИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ В НАШЕМ ХРАМЕ:

Синодальный отдел
по благотворительности
www.diaconia.ru

ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛ
«Дела Церкви»